

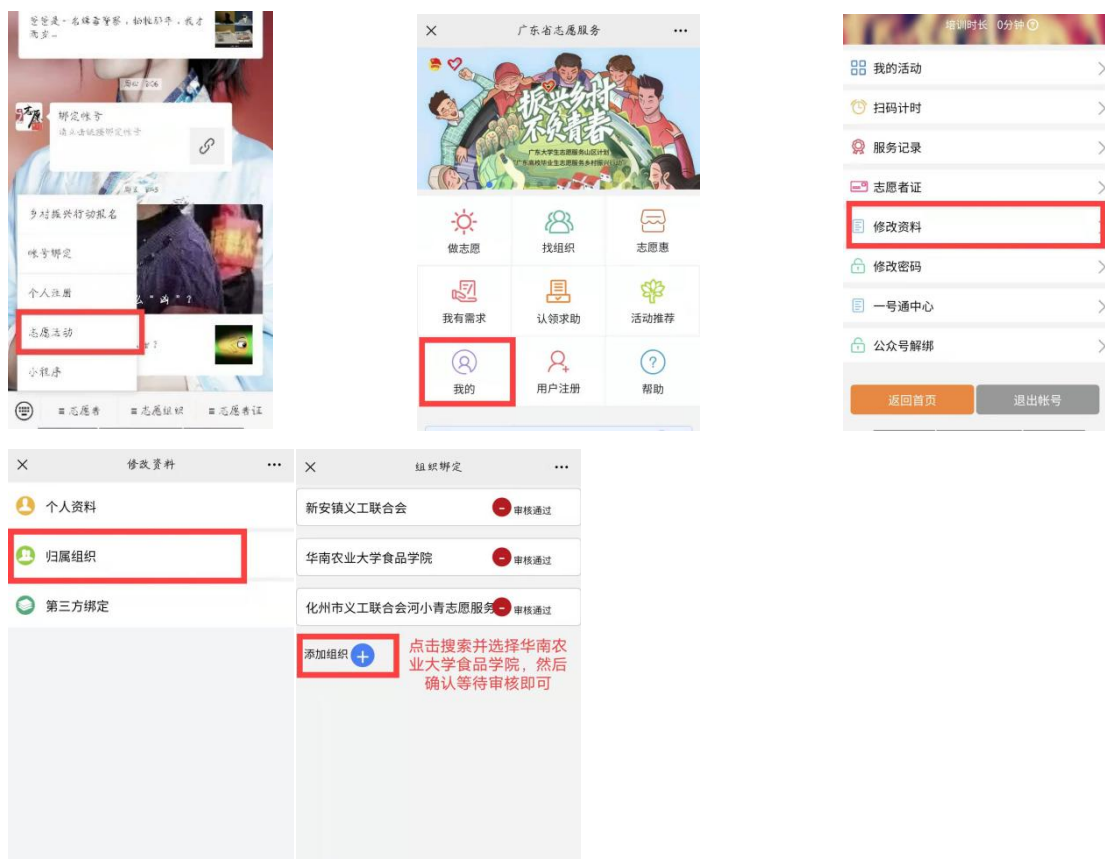
i 志愿操作方法

一、 i 志愿学期指标

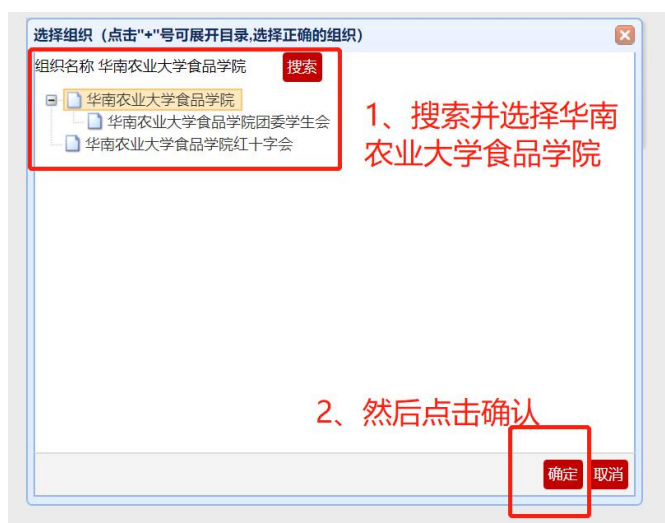
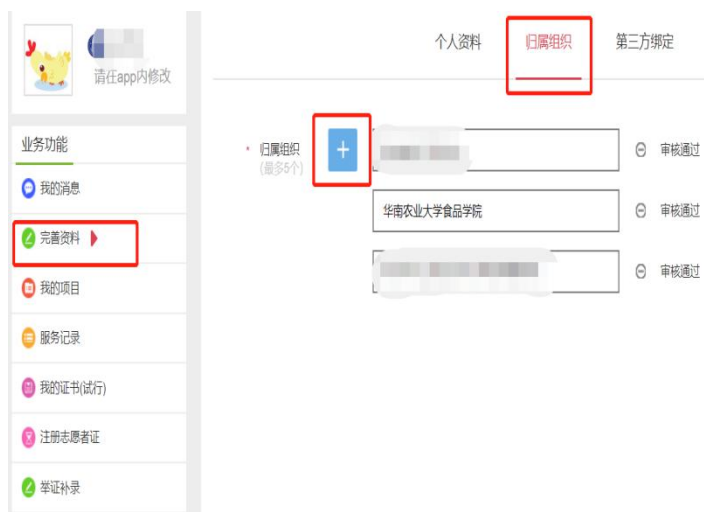
① 食品学院全体学生都需注册 i 志愿号，新生需要在开学一个月内注册 i 志愿账号并挂靠到华南农业大学食品学院（开学两周内，青志将通知助班阳光员进行跟进注册），否则将影响后续综合测评等评优上志愿时的认定。

② 若新生在入学前已拥有 i 志愿账号，则需在开学一个月内将 i 志愿账号挂靠到食品学院，操作如下：

移动端：打开 i 志愿公众号，进行如下操作



电脑端：进入 i 志愿官网并登录后，进入个人页面，然后进行如下操作



二、i 志愿的账号注册及申请者证

(电脑端)

步骤①：登陆 i 志愿官网 <https://www.gdzyz.cn/>。

步骤②：点击“注册”-“个人注册”，进入注册页面





步骤③：在“个人信息”界面中，按照要求填写个人的真实资料。

退出页面再进入会清空已填信息，需重新填写

请完善资料，注册成为实名志愿者。

帐号信息

* 帐号 自行设置，由6-12位数字、字母组成

* 密码 ☒

* 确认密码

* 手机号码

* 验证码

注册志愿者证

“注册志愿者证”是官方认定发行的广东志愿者唯一身份凭证，是全省通行的唯一激励凭证，提供时长记录、服务意向、保险保障、实名认证、交通出行、消费优惠、社会激励、公益配捐等服务。

志愿者证可选择申办借记卡或信用卡类型（不满16周岁只能选择借记卡类型），均不需要任何费用。借记卡类型志愿者证金融功能领证时激活，信用卡类型志愿者证金融功能领证时激活，领证后送实名认证，首次消费后送实名认证，此证终生免年费。附加的金融功能不激活，可正常使用。

基本信息

证件类型 **第二代居民身份证** 注意：切换将清空表单。

* 证件号码 是否按规定办理“注册志愿者证” ☒ 是 ☐ 否 选择“是”

* 姓名

* 政治面貌

* 最高学历 填“本科”

* 从业情况

* 归属组织/团体 华南农业大学食品学院

选择归属组织/团体

注册成为志愿者至少需要加入一个志愿服务组织（团体），您可以选择加入单位或就读学校的相关志愿服务组织（团体），点击“选择”按钮后搜索并加入。

归属组织的选择操作如下

选择组织（点击“*”号可展开目录，选择正确的组织）

组织名称

输入并搜索华南农业大学食品学院

广东

高校

地市

行业

广东省志愿者联合会

康达（广州）医疗养老有限公司志愿者服务队

斗门区直属机关工作委员会

确定 取消

请输入个人特长（300字以内），选填

* 最高学历

* 从业情况

* 归属组织/团体

选择组织 (点击“+”号可展开目录, 选择正确的组织)

组织名称 华南农业大学食品学院 搜索

- 华南农业大学食品学院
- 华南农业大学食品学院团委会
- 华南农业大学食品学院红十字会

* 民族

* 籍贯

* 联系地址

邮箱

个人特长

* 民族

* 籍贯

* 联系地址

邮箱

个人特长

我已阅读并同意《志愿者注册服务协议》《“志愿”系统使用协议》《“注册志愿者证”用户协议》《“注册志愿者证”服务协议》
 下一页

按身份上的地址填写

填写学校地址, 要详细到宿舍号



“注册志愿者证”是官方认定发行的广东志愿者唯一身份凭证, 是全省通行的唯一激励凭据, 提供时长记录、志愿服务、保险保障、实名认证、交通出行、消费优惠、社会激励、公益配捐等服务。

志愿者可选择申办借记卡或信用卡类型 (不满18周岁只能选择借记卡类型), 均不收取任何费用。借记卡类型志愿者证金融功能激活时激活, 信用卡类型志愿者证金融功能自激活后激活。激活后还享志愿服务保险, 首次消费后返实名认证, 此过程免费。附加的金融功能不激活, 可正常使用证件其他功能。

根据粤文明办〔2017〕82号文要求, 2017年8月1日以后新注册志愿者原则上都要办理志愿者证, 保障您的权益并享受相关激励。

步骤④: 点击“下一页”, 进入志愿者证申请界面

请继续补充资料, 申办“注册志愿者证”

* 附加功能

* 制证机构

* 单位名称

* 领卡网点 请选择

* 户口地址

* 注册地市

* 服装尺码

* 寄送地址

* 寄送地址邮编

* 右侧验证码 9537 换一换

与身份证一致，否则审核不通过

* 户口地址 请选择 请选择 请填写详细街道及门牌号

* 注册地市 请选择 请选择

* 服装尺码 (女) XXS/145

* 寄送地址 请选择 请选择 请填写详细街道及门牌号

* 寄送地址邮编 请输入正确邮编 填写51000

* 右侧验证码 随机码 0594

☒ 我已阅读并同意《志愿者注册服务协议》《“注册志愿者证”用户协议》《“注册志愿者证”服务协议》

“注册志愿者证”是官方认定发行的广东志愿者唯一身份凭证，是全省通行的唯一激励凭证，提供时长记录、服务查询、保险保障、实名服装、交通出行、消费优惠、社会激励、公益配捐等服务。

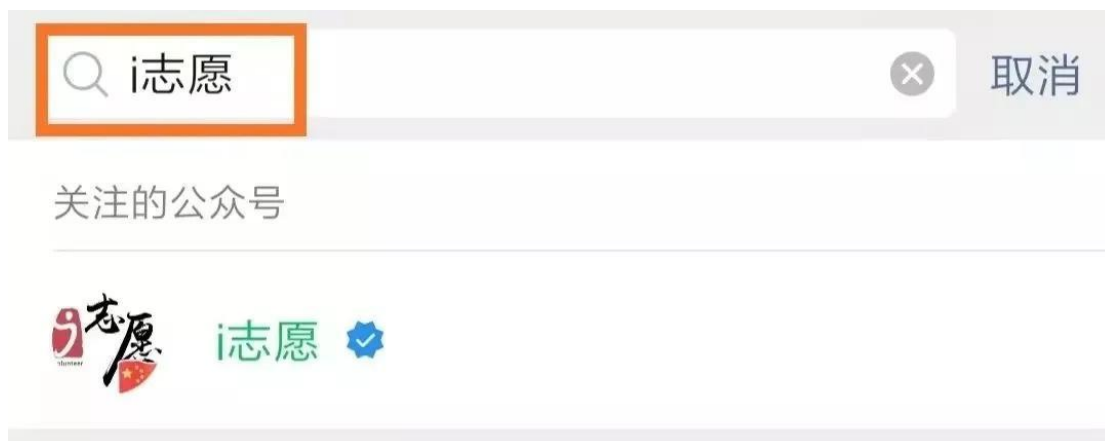
志愿者证可选择申办借记卡或信用卡类型（不满18周岁只能选择借记卡类型），均不收取任何费用，借记卡类型志愿者证金融功能须时激活，信用卡类型志愿者证金融功能自激活后，激活后送志愿服务保险，首次消费后送实名服装，此证终身免费，附加的金融功能不激活，可正常使用证件其他功能。

根据粤文明办〔2017〕82号文要求，2017年8月1日以后新注册志愿者原则上都要办理志愿者证，保障您的权益并享受相关激励。

步骤⑤：点击“提交”等待审核即可

(移动端)

步骤①：打开微信，搜索并关注“i 志愿”公众号



步骤②：进入公众号后，点击公众号界面最下方菜单栏中的“志愿者”并在弹出的子菜单中点击“个人注册”，然后按照要求填写个人信息

1. 点击“志愿者” - “个人注册”

请完善注册资料，成为实名志愿者。

请选择学历 **本科**

请选择从业情况 **本科**

请至少选择一个组织/团体 **+**

请选择民族

组织选择 **华南农业大学**

请选择籍贯 **食品学院**

请填写联系地址

请输入邮箱 (选填)

请输入个人特长 (选填)

备注 (选填)

☐ 我已经看过并同意《志愿者注册服务协议》《“i志愿”系统使用协议》《“注册志愿者证”服务协议》

下一页

请输入您帐号

请输入密码

账号请自行设置

请再次输入密码

手机号码

随机码 **2681**

选“第二代居民身份证手机验证码”

获取验证码

请选择证件类型(注意：切换将清空表单)

请输入证件号码

是否按规定办理“注册志愿者证”：☒ 是 ☐ 否

请输入真实姓名

请选择“是”

请选择政治面貌

乡村振兴行动报名

帐号绑定

个人注册

志愿活动

小程序

志愿者

志愿组织

志愿者证

步骤③：点击下一页，进入志愿者证申请页面，按照要求填写个人信息后，点击确认，等待审核

请继续完善资料，注册成为实名志愿者。

请选择证件类型 ← 无特殊情况则选择“内地居民身份证”

请输入证件号码

请输入姓氏汉字 ← 只填姓氏，如“张”

请输入姓氏拼音 ← 姓氏拼音，如“ZHANG”（大写）

请输入名字汉字 ← 名字汉字指的是除姓氏外的名，如“张小明”，只填“小明”

请输入名字拼音 ← 如“张小明”，填“XIAOMING”（大写无间隔）

请选择证件有效期 ← 这两个空请查看“身份证件背面”再准确填写

请输入证件签发机关

请选择政治面貌

请选择学历 ← 选择“本科”

请选择从业情况

请至少选择一个组织/团体 ← 华南农业大学 食品学院

请选择民族

请选择籍贯

请填写常住地址 ← 可填写宿舍地址或者身份证上的地址

请选择婚姻状况

请输入邮箱（选填）

请输入个人特长（选填）

备注（选填）

☒ 我已经看过并同意《志愿者注册服务协议》《“注册志愿者证”用户协议》《“注册志愿者证”服务协议》

下一页

请继续补充资料，申办“注册志愿者证”

注册志愿者证
Registered Volunteer Identity Card

姓名 性别 出生日期
李志强 男 1990-01-01

身份证号 123456789012345678

注册编号 55664477（二维码）

注册地 Registered Place
广州 Guangzhou

志愿者星级 ★★★★★

志愿者服务热线：12355 志愿者服务网址：www.izyz.org 12345678

“注册志愿者证”是官方认定发行的广东志愿者唯一身份凭证，是全省通行的唯一激励凭证，提供时长记录、服务查询、保险保障、实名服装、交通出行、消费优惠、社会激励、公益配捐等服务。

志愿者证可选择申办借记卡或信用卡类型（不满16周岁只能选择借记卡类型）。金融功能自愿激活，激活后送志愿服务保险，首次消费后送服装，终生免年费。金融功能不激活，可正常使用证件其他功能。

根据粤文明办〔2017〕82号文要求，2017年8月1日以后新注册志愿者原则上都要办理志愿者证，保障您的权益并享受相关激励。

☒ 我已经看过并同意《志愿者注册服务协议》《“注册志愿者证”用户协议》《“注册志愿者证”服务协议》

上一页 下一页

× 个人注册 ...

借记卡 ← 此处4栏就按此填写

工商银行

华南农业大学

华南农业大学支行

此处填户口住址

广东广州市

(男) XXL/185 ← 按自己实际情况填写

此处填宿舍地址即可

广州:510000

4419 4419

☒ 我已经看过并同意《志愿者注册服务协议》《“注册志愿者证”用户协议》《“注册志愿者证”服务协议》

上一页 确定

步骤④：志愿者收到领证短信通知后，到自己选定的银行网点领

取并激活。

三、 i 志愿常见问题解答

问题 1: 注册时在一号通 •i 志愿的页面显示手机号码已注册，应该如何解决？

答：说明此手机号码已经在一号通注册，请退回选择一号通登录，在一号通登录的忘记密码页面输入手机号并找回密码。然后再从一号通登录进 i 志愿。登录后系统会进行判断，若找到关联此一号通账号的志愿者信息，则直接登录成功，若未找到，则会要求继续补充完善资料。

问题 2: 注册时在完善资料页面提示证件号码已注册，应如何解决？

答：在完善资料提示证件号码已注册，说明 i 志愿本系统中已经有相关资料信息，这时候请通过本系统登录页面的忘记密码，进行密码找回操作。如已遗忘其他信息，建议输入证件号码后，通过申诉的方式找回密码。**注意：**由于申诉需要上传相关资料，请通过电脑端完成申诉工作。

问题 3: 注册之后系统提示实名校验不通过，需要怎么处理？

答：系统会将您填写的姓名、身份证号进行联网核查比对，如遇不一致或信息有误，或在极少数情况下网络不稳定，会导致校验不通过（失败）。

首先，请您核验您所填写的信息，尤其是姓名、身份证号是否准确。常见不通过的原因如：输入信息中有空格、姓名中有繁体字、身份证号最后一位字母输入的是小写（校验需要大写）。信息修改后保存即可。

其次，在确保信息无误的情况下，按照页面提示可以联系所选择的归属组织管理员，请管理员在系统后台为您发起重新校验。

问题 4：注册时发现身份证信息已存在，但不清楚帐号填写的手机号和邮箱。

答：① 先尝试使用身份证号作帐号，6 个 0 作为密码进行登录；
② 可通过“忘记密码”，在输入登录帐号时尝试用身份证号作为帐号，经手机号码和邮箱获取验证码找回密码，如发现手机号码与邮箱非本人所有，请将个人身份证号+姓名+正确的手机号码+问题发送到 i 志愿客服邮箱 kf@izyz.org（如果清楚自己的注册组织的用户最好联系自己归属组织的管理员进行密码重置）

问题 5：未注册过 i 志愿，为什么注册的时候会提示手机号已存在？

答：① 该情况可能是前些年学校或单位采用 excel 表格批量导入信息，可在登录界面中点击忘记密码，从而找回密码。

② 也可能是手机号在此之前已经被注册过，可将个人身份证号+姓名+手机号+问题发送到 i 志愿客服邮箱 kf@izyz.org。

问题 6：注册时（或者是忘记密码），手机（或邮箱）获取不了验证码，如何解决？

答：① 可查看手机是否开通短信拦截，或者是否安装了安全软件并开通了自动拦截功能。

② 可查询邮箱设置是否开通拒收邮件功能或者进入垃圾邮箱中查询。如查询不到短信请向 i 志愿客服反映，并提供接收验证码信息的手机号码或邮箱；或者身份证+姓名+手机（邮箱）+问题发到客服邮箱 kf@izyz.org。

③ 若注册时没填写邮箱，可以联系自己归属组织的管理员进行密码重置，或者发送姓名+身份证号+手机号+问题（同时提供身份证正反面图片）至 i 志愿系统客服邮箱：kf@izyz.org。

食品学院团委
青年志愿者服务队
二〇二一年十一月二十四日